

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2024 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

NİSAN 2025

2024 YILI EGE KARIYER TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

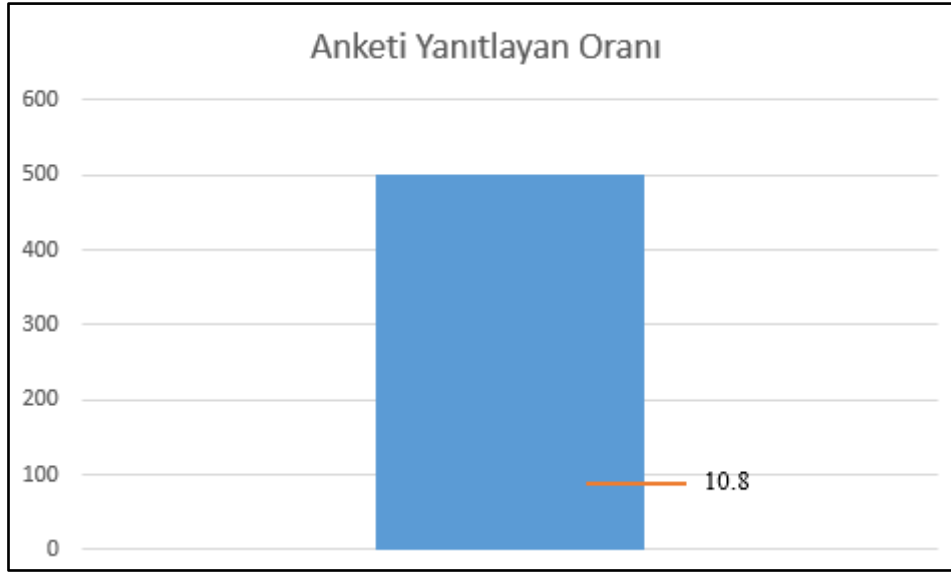
1.Katılım

Anket yanıtlayan katılımcı sayısı : 54

Toplam katılımcı sayısı : 500

Ankete katılım oranı : %10.8

2024 yılında, toplam 500 tedarikçinin 54'ü ankete katılmış ve %10.8'lik katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları aşağıda gösterilmektedir.



Şekil 1. Ankete katılım oranı

1. Anket soruları

Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2024 Yılı)

Tablo 1. Anket Formu

1	İlgili birimlere ve personele rahatlıkla ulaşıyorum. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
2	İş yaptığımız birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
3	Sorunlarımıza karşı süreç sorumlularının çözüm üretebilme yeteneğinin yeterli olduğunu düşünüyorum Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
4	Rektörlüğün kalite geliştirme/iyileştirme çalışmalarından memnunum Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
5	Üniversite web sayfalarındaki bilgiler günceldir. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
6	İhale, satın alma, vb. dokümanlarına kolaylıkla ulaşıyorum. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
7	Ürün kabul işlemleri zamanında gerçekleştiriliyor. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum

2024 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

8	Hak ediş ve ödemeler zamanında gerçekleştiriliyor. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
9	Fırsat ve imkânlardan adil ve şeffaf olarak yararlanıldığını düşünüyorum. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
10	Üniversitenizle birlikte çalışmaktan memnunuz. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2'deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2. Puanlama

Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1	2	3	4	5

3.Anket Sonuçları

Tablo 3' verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç katılımcının kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Hiç Katılmıyorum
1	İlgili birimlere ve personele rahatlıkla ulaşıyorum.	0	0	1	4	49	4.89
2	İş yaptığımız birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunuz	0	0	1	5	48	4.87
3	Sorunlarımıza karşı süreç sorumlularının çözüm üretebilme yeteneğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	0	1	0	4	49	4.87
4	Rektörlüğün kalite geliştirme/iyileştirme çalışmalarından memnunuz	0	0	1	12	41	4.74
5	Üniversite web sayfalarındaki bilgiler günceldir.	0	0	2	12	40	4.70

2024 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

6	İhale, satın alma, vb. dokümanlarına kolaylıkla ulaşıyorum.	0	0	0	8	46	4.85
7	Ürün kabul işlemleri zamanında gerçekleştiriliyor.	0	0	2	6	46	4.81
8	Hak ediş ve ödemeler zamanında gerçekleştiriliyor	0	2	0	7	45	4.76
9	Fırsat ve imkânlardan adil ve şeffaf olarak yararlanıldığını düşünüyorum.	0	0	1	6	47	4.85
10	Üniversitenizle birlikte çalışmaktan memnunuz.	0	0	0	5	49	4.91

4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 4.83 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $4.83/5=0.96$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan katılımcı memnun değil olarak kabul edilip,

Katılımcı memnuniyet oranı= $[(\text{İşveren bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

Katılımcı memnuniyet oranı %100 olarak hesaplanmaktadır.

